

# Auftrag Glasfaser Telekommunikationspaket

**Hinweis:** Die Beauftragung ist nur im Zusammenhang mit einem Glasfaser Hausanschluss der Stadtwerke Eckernförde GmbH möglich. Der/Die Grundstückseigentümer/in/innen müssen in jedem Fall die beiliegende Grundstückseigentümergeklärung mit Beauftragung des Glasfaser Hausanschlusses vollständig ausfüllen und diese dem Auftrag beifügen, sofern noch kein Glasfaser Hausanschluss von uns vorhanden ist.

## Auftraggeber/in

<input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr	<input type="text" value="Titel"/>	<input type="text" value="Eigentümer/in"/>
<input type="text" value="Firmenname"/>	<input type="text" value="Straße und Hausnummer"/>	<input type="text" value="ggf. Ortsteil"/>
<input type="text" value="PLZ und Ort"/>	<input type="text" value="Umsatzsteuer-ID"/>	<input type="text" value="E-Mail"/>
<input type="text" value="Handelsregistereintrag"/>		
<input type="text" value="Rufnummer/Mobilnummer"/>		

## Adresse des Anschlusses (falls abweichend vom/von Auftraggeber/in)

<input type="text" value="Vorname/n Name"/>	<input type="text" value="Straße und Hausnummer"/>
<input type="text" value="PLZ und Ort"/>	<input type="text" value="ggf. Ortsteil"/>
<input type="text" value="Rufnummer/Mobilnummer"/>	<input type="text" value="E-Mail"/>

## Rechnungsanschrift (falls abweichend vom/von Auftraggeber/in)

<input type="text" value="Firmenname"/>	<input type="text" value="Ansprechpartner/in"/>
<input type="text" value="Straße und Hausnummer"/>	<input type="text" value="PLZ und Ort"/>
<input type="text" value="Rufnummer/Mobilnummer"/>	<input type="text" value="E-Mail"/>

## Ich beauftrage folgendes Telekommunikationspaket (bitte ankreuzen)

Internetprodukte (Vertragslaufzeit VLZ: 6 Jahre) Preise zzgl. gesetzl. USt. (19%)

<input type="radio"/> <b>SH-Flat light G*</b> Internet** (150/50 Mbit/s) <b>monatlich 119,00 Euro</b>	<input type="radio"/> Ich benötige eine feste IP-Adresse: <input type="radio"/> IPv4 <input type="radio"/> IPv6
<input type="radio"/> <b>SH-Flat 250 G*</b> Internet** (250/250 Mbit/s) <b>monatlich 490,00 Euro</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Einrichtung Internet einmalig 400,00 Euro</b>
<input type="radio"/> <b>SH-Flat 350 G*</b> Internet** (350/350 Mbit/s) <b>monatlich 890,00 Euro</b>	<small>*Kostenloser Router Standard-Modell (z.B. Fritz!Box 7560) inklusive **Angaben in Megabit pro Sekunde (Mbit/s) im Down- und Upload</small>

## Ich beauftrage folgenden Telefonanlagenanschluss Preise monatlich/zzgl. gesetzl. USt. (19%) / VLZ wahlweise 48 oder 24 Monate

Telefonanlagenanschluss mit:  2 Sprachkanäle monatlich 24,00 Euro  4 Sprachkanäle monatlich 48,00 Euro  6 Sprachkanäle monatlich 74,00 Euro  
 8 Sprachkanäle monatlich 98,00 Euro  30 Sprachkanäle monatlich 190,00 Euro

Telefon-Minutenpreise (Abrechnung nach Einzelverbindung): Festnetz National 0,015/Minute\* Mobilfunknetze National 0,095/Minute\* \* ausgenommen sind Sondernummern sowie alle Auslandsrufnummern/Taktung 1/1

Ich wähle eine Vertragslaufzeit von  48 Monaten und bezahle einmalige Aktivierungskosten Telefonanlagenanschluss bei Neukunden von 0,00 Euro.  24 Monaten und bezahle einmalige Aktivierungskosten Telefonanlagenanschluss bei Neukunden von 50,00 Euro.

Seite 1/4

### Ich beauftrage folgendes Zusatz Telefon-Flat-Produkt

Preise monatlich/zzgl. gesetzl. USt. (19%/VLZ 12 Monate

- Mobil-Flat D<sup>1</sup>** (VLZ: 12 Monate) **10,84 Euro\***  
beinhaltet: Mobilfunkflatrate Deutschland mit Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze
- Festnetz-Flat EUplus<sup>1</sup>** (VLZ: 12 Monate) **10,84 Euro\***  
beinhaltet: Europa und Nordamerika Festnetzflatrate mit Festnetzflatrate in folgende 25 Länder: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt, Vereinigte Staaten von Amerika  
plus in die Mobilfunknetze der folgenden drei Länder: Kanada, San Marino, Vereinigte Staaten von Amerika
- Festnetz-Flat Weltplus<sup>1</sup>** (VLZ: 12 Monate) **16,72 Euro\***  
beinhaltet: Internationale Festnetzflatrate mit Festnetzflatrate in folgende 70 Länder: Albanien, Andorra, Argentinien, Australien, Bangladesch, Belgien, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, China, Costa Rica, Dänemark, Dominikanische Republik, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kambodscha, Kanada, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Liechtenstein, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Venezuela, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam, Zypern  
plus in die Mobilfunknetze der folgenden vier Länder: Kanada, San Marino, Puerto Rico, Vereinigte Staaten von Amerika

\*Diese Zusatzoptionen können ausschließlich in Verbindung mit einem Glasfaser Hausanschluss der Stadtwerke Eckernförde sowie einem gültigen und laufenden Telekommunikationsvertrag mit Telefon bei den Stadtwerken Eckernförde gebucht werden. Produkte gelten pro gebuchtem Sprachkanal. Die Vertragslaufzeit (VLZ) beträgt 12 Monate. Er verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn er nicht mindestens drei Monate vor Ende der Vertragslaufzeit in Textform gekündigt wird oder endet mit dem Haupttelekommunikationsvertrag. Der Kunde stimmt zu, dass im Falle eines Umzuges innerhalb des Einzugsgebietes der Stadtwerke Eckernförde GmbH der Anschluss in unveränderter Form für die Dauer der Vertragslaufzeit beibehalten wird oder endet mit dem Haupttelekommunikationsvertrag. Voraussetzung ist, dass das Gebiet mit unserem Glasfasernetz erschlossen ist. Im Falle eines Umzuges aus dem Einzugsgebiet der Stadtwerke Eckernförde GmbH innerhalb der Vertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate. Des Weiteren gelten die Regeln der AGB für Multimediadienste der Stadtwerke Eckernförde GmbH. Diese Preise gelten für Gewerbekunden zzgl. der derzeit geltenden Umsatzsteuer von 19 Prozent.

<sup>1</sup> Diese Produkte gelten nicht für Mehrwertdienste- und Telekommunikationsdiensteanbieter und nicht für Anbieter und Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Die Zusatzoptionen finden ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten beziehungsweise Telekommunikationsanlagen.

### Ich beauftrage folgendes TV-Produkt

(Vertragslaufzeit VLZ: 24 Monate, nur in Verbindung mit einem Internetprodukt möglich) Preise zzgl. gesetzl. USt. (19%)

- TV+Radiosender Basis\*** monatlich **8,40 Euro**  
Kabel-TV (Free TV-HD und Pay-TV) zubuchbar siehe extra Auftragsformular  
*\*Ein Kabel-Receiver zum Empfang der digitalen Programme ist nicht enthalten.*

### Ich beauftrage folgende Zusatz Option Preise zzgl. gesetzl. USt. (19%)

- Router Premium-Modell (z.B. Fritz!Box 7490)\*** monatlich **3,28 Euro**
- Router Premium-Modell (z.B. Fritz!Box 7490)\*** einmalig **74,79 Euro**

\*Der Router geht nach vollständiger Bezahlung (entweder nach 24 Monaten oder nach erfolgter Einmalzahlung) in den Besitz des Kunden über. Das Router Premium-Modell ist notwendig, wenn ISDN-Telefonie/Telefonanlagen/Fax-Geräte genutzt werden oder zwei analog Telefone angeschlossen werden sollen.

### Vorteilsaktion\*

Preise zzgl. gesetzl. USt. (19%)

Ich nutze gerne die Vorteilsaktion als Strom- oder Gas-Bestandskunde der Stadtwerke Eckernförde GmbH. Ich bin bereits Kunde und wähle einen der folgenden Vorteil aus:

- Strom + Gas/Fernwärme + Telekommunikation** **Rabatt** monatlich **10,00 Euro**
- Strom + Telekommunikation** **Rabatt** monatlich **5,00 Euro**
- Gas + Telekommunikation** **Rabatt** monatlich **5,00 Euro**
- Ich möchte gerne Strom- oder Gaskunde der Stadtwerke Eckernförde werden, senden Sie mir bitte ein Stromkundenauftrag/Gaskundenauftrag (nicht zutreffendes streichen) zu; nur im Falle des Zustandekommens des Vertrages, möchte ich den oben angekreuzten Vorteil nutzen.

\* Der Bonus wird Ihnen von den nächsten Glasfaserrechnungen abgezogen, solange alle Verträge parallel laufen. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

### Vertragsbeginn

(unverbindlich und abhängig vom jeweiligen Ausbauezeitraum)

Der gewünschte Vertragsbeginn ist am (T T . M M . J J J J)

Mein bisheriger Vertrag bei

läuft noch bis zum (T T . M M . J J J J)

Seite 2/4



### Rechnungsversand

- Ich möchte die Rechnung kostenfrei per E-Mail an diese E-Mail-Adresse bekommen:
- Ich möchte die Rechnung kostenfrei in Papierform zugesendet bekommen.

### Telefonbucheintrag, Datennutzung und weitere Optionen

- Ja, ich möchte einen kostenfreien Eintrag in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse und bei der Telefonauskunft wie folgt veröffentlichen:
- wie Auftraggeber/in oder Eintrag wie folgt
- Nein, ich möchte keinen zukünftigen Eintrag
- mit Adressangaben **oder**  ohne Adressangaben
- |         |             |             |             |
|---------|-------------|-------------|-------------|
| Vorwahl | Rufnummer 1 | Rufnummer 2 | Rufnummer 3 |
|---------|-------------|-------------|-------------|
- Bei der Telefonauskunft soll nur die Rufnummer bekanntgegeben werden (keine Adressdaten).
- Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche (Rückwärtssuche), wird empfohlen.
- Ich beauftrage einen Einzelbindungsnachweis  mit vollständiger Zielrufnummer **oder**  mit verkürzter Zielrufnummer **oder**  keinen Einzelbindungsnachweis

**Hinweis:** Ich versichere, dass alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses auf die Erfassung der Verbindungsdaten hingewiesen sind und künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden.

### Rufnummernportierung (Rufnummernmitnahme oder Verzicht auf Rufnummernmitnahme)

- Ja, ich möchte meine Rufnummer/n im selben Vorwahlgebiet portieren (maximal drei Rufnummern sind kostenlos portierbar, ab der vierten Rufnummer gegen Aufpreis aus der Preisliste zu entnehmen), füle den separaten Anbieterwechsellauftrag aus und lege diesen ausgefüllt mit Unterschrift im Original den Unterlagen bei. Ebenfalls lege ich zum Abgleich der Daten eine der letzten Rechnungen meines bisherigen Anbieters bei. Ich ermächtige die Stadtwerke Eckernförde GmbH, die erforderliche Kündigung bei meinem derzeitigen Telefonanbieter vorzunehmen. Separate Verträge über Preselection, Internet und Kabel-TV sind von mir selbst zu kündigen.
- Ja, ich verzichte auf die Rufnummernportierung und erhalte neue Rufnummern. Ich bin mir bewusst, dass die Kündigung des Altanschlusses und die Anschaltung der Stadtwerke Eckernförde GmbH in diesem Fall nicht aufeinander abgestimmt sind und ich muss einen bisherigen Vertrag selbst kündigen.

### Vertragslaufzeit/Kündigung

Dieser Vertrag beginnt am Tag der Freischaltung des beauftragten Glasfaser Hausanschlusses der Stadtwerke Eckernförde GmbH und hat in Abhängigkeit der gebuchten Produkte eine Laufzeit von 12, 24 oder 48 Monaten. Er verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn er nicht mindestens drei Monate vor Vertragsablauf in Textform gekündigt wird. Der Kunde stimmt zu, dass im Falle eines Umzuges innerhalb des Einzugsgebietes der Stadtwerke Eckernförde GmbH der Anschluss in ungeänderter Form für die Dauer der Vertragslaufzeit beibehalten wird. Voraussetzung dafür ist, dass das Gebiet mit unserem Glasfasernetz erschlossen ist. Im Falle eines Umzuges aus dem Einzugsgebiet der Stadtwerke Eckernförde GmbH innerhalb der Vertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate. Des weiteren gelten die AGB für Multimediadienste der Stadtwerke Eckernförde GmbH.

### Kundendaten

Ich erkläre mich einverstanden mit der Verarbeitung und Nutzung der von mir im Rahmen dieses Vertrages angegebenen Daten von der Stadtwerke Eckernförde GmbH für folgende Zwecke der Markt- und Meinungsforschung sowie Werbezwecken und Kundenberatung und Dienstleistungen ausschließlich durch die Stadtwerke Eckernförde GmbH gespeichert und verwendet werden dürfen. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nicht, es sei denn ich habe dieser ausdrücklich zugestimmt.

Diese Informationen möchte ich per  E-Mail  Telefon  Post erhalten.

Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen (siehe beiliegendes Muster-Widerrufsformular).



## Widerrufsbelehrung

### A. Lieferung von Waren

Wenn Sie mit uns als Verbraucher (gem. § 13 BGB) einen Vertrag über die Lieferung von Waren abgeschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Eckernförde GmbH, Bornbrook 1, 24340 Eckernförde, Telefon: 04351 905-444, Fax: 04351 905-199, [glasfaser@stadtwerke-sh.de](mailto:glasfaser@stadtwerke-sh.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Stadtwerke Eckernförde GmbH, Bornbrook 1, 24340 Eckernförde, Telefon: 04351 905-444, Fax: 04351 905-199, [glasfaser@stadtwerke-sh.de](mailto:glasfaser@stadtwerke-sh.de)) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### B. Bezug von Dienstleistungen

Wenn Sie mit uns als Verbraucher (gem. § 13 BGB) einen Vertrag über den Bezug von Dienstleistungen abgeschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Eckernförde GmbH, Bornbrook 1, 24340 Eckernförde, Telefon: 04351 905-444, Fax: 04351 905-199, [glasfaser@stadtwerke-sh.de](mailto:glasfaser@stadtwerke-sh.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste, der Datenschutzerklärung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Multimediadienste (Multimedia-AGB für Telefon, Internet, Fernsehen). Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist der Anschluss des Gebäudes mit einem eigenen Glasfaser Hausanschluss der Stadtwerke Eckernförde GmbH. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Eckernförde GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Gemäß Ziffer 15 der AGB für Multimediadienste bin ich damit einverstanden, dass die Stadtwerke Eckernförde GmbH die dort genannten Bonitätsauskünfte einholt. Hiermit bestätige ich, dass ich die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Multimediadienste von der Stadtwerke Eckernförde GmbH zur Kenntnis genommen habe und über mein gesetzliches Widerrufsrecht (ebenfalls beiliegend) belehrt worden bin

Ort und Datum

Unterschrift Auftraggeber/in

